



Załącznik do Uchwały Nr 24)2026 z dnia 11.02.2026 r.

Regulamin kantoru walutowego w Warmińskim Banku Spółdzielczym

Obowiązuje od dnia 13.02.2026 r.

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	1
Rozdział 2. Usługa Kantor walutowy.....	1
Rozdział 3. Zakres usług i zasady działania Kantoru walutowego	2
Rozdział 4. Umowa i Regulamin.....	2
Rozdział 5. Reklamacje.....	3
Rozdział 6. Postanowienia końcowe	3
Rozdział. 7. Słowniczek	3

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to „Regulamin kantoru walutowego w Warmińskim Banku Spółdzielczym”, zwany dalej Regulaminem.
2. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty, Klient”, „my, Bank”:
 - 1) jeśli używamy zwrotu Klient lub piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego Klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli używamy zwrotu Bank lub piszemy w formie „my” – mamy na myśli Warmiński Bank Spółdzielczy; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
4. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w Regulaminie wyjaśniliśmy w jego końcowej części - w Rozdziale „Słownik”.

Rozdział 2. Usługa Kantor walutowy

5. Usługa Kantor walutowy umożliwia wymianę walut po kursach rynkowych, innych niż określone w Tabeli kursowej.
6. Kantor walutowy świadczymy poprzez system bankowości elektronicznej.
7. Na naszej stronie internetowej jest dostępna Instrukcja, która może być pomocna dla Klienta.
8. Aby skorzystać z Kantoru walutowego, po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej wybierz zakładkę Kantor walutowy i zaakceptuj Regulamin.
9. Transakcja kantorowa następuje zawsze pomiędzy rachunkiem prowadzonym w złotych a rachunkiem w walucie wymienialnej. Nie dopuszczalna jest wymiana pomiędzy dwoma różnymi rachunkami walutowymi np. EUR/USD.
10. Wykaz walut, dla których prowadzimy dla rachunki walutowe określamy w **Tabeli oprocentowania** którą udostępniamy w **naszych placówkach** oraz na **naszej stronie internetowej**;
11. Kantor walutowy nie obsługuje wielopodpisu. Oznacza to, że jeżeli Klient w systemie bankowości elektronicznej, zgodnie z kartą wzorów podpisów złożoną w Banku ma wymagane dwa podpisy łącznie, transakcje kantorowe wykonywane przez Klienta w Kantorze walutowym będą realizowane samodzielnie przez tę osobę, która zleca taką transakcję kantorową, bez konieczności składania drugiego podpisu zgodnie z kartą wzorów podpisów złożoną w Banku.
12. Realizacja transakcji kantorowej nie wymaga dodatkowej autoryzacji przy użyciu silnego uwierzytelnienia. Klient potwierdza wolę zawarcia transakcji kantorowej poprzez jej zatwierdzenie.

Rozdział 3. Zakres usług i zasady działania Kantoru walutowego

13. W ramach Kantoru walutowego Klient uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
 - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna / sprzedaży walut EUR, USD, GBP, CHF;
 - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
 - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - 4) zlecenia transakcji kupna/ sprzedaży waluty.
14. W Kantorze walutowym dostępna jest wymiana waluty:
 - 1) natychmiastowa – po kursie aktualnie dostępnym w Kantorze walutowym;
 - 2) zaplanowana – po kursie określonym przez Użytkownika.
15. Transakcje kantorowe są wykonywane 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
16. Cena transakcji kantorowej zależy od godziny wykonywania transakcji kantorowej i jest prezentowana Klientowi przed jej zatwierdzeniem.
17. Transakcje kantorowe mogą być wykonywane przez Użytkownika do wysokości środków dostępnych na rachunku rozliczeniowym Posiadacza rachunku.
18. W celu zawarcia natychmiastowej transakcji kantorowej Klient określa:
 - 1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
 - 2) parę walut, które mają być wymienione;
 - 3) rachunki rozliczeniowe Posiadacza rachunku do rozliczenia transakcji kantorowej;
 - 4) kwotę, którą chce sprzedać lub kupić.
19. Minimalna określona przez Bank kwota transakcji kantorowej to 100 PLN lub równowartość tej kwoty dla poszczególnych walut.
20. Przed zawarciem transakcji kantorowej Bank zaprezentuje kurs wymiany dla transakcji kantorowej oraz czas obowiązywania kursu.
21. Klient w czasie obowiązywania kursu wymiany dla transakcji kantorowej może zaakceptować transakcję.
22. Po upływie czasu obowiązywania kursu, Bank będzie aktualizował kurs do momentu akceptacji lub anulowania transakcji kantorowej.
23. Po aktualizacji kursu wymiany, automatycznie zostanie przeliczona zadeklarowana do wymiany kwota według nowego kursu.
24. W przypadku braku wystarczającej kwoty na rachunku rozliczeniowym transakcja kantorowa nie zostanie rozliczona i nie dojdzie do skutku.
25. Klient ma prawo do złożenia w Kantorze walutowym zlecenia realizacji transakcji kantorowej według określonego kursu wymiany.
26. W celu zawarcia zaplanowanej transakcji kantorowej Klient określa:
 - 1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
 - 2) parę walut, które mają być wymienione;
 - 3) rachunki rozliczeniowe Posiadacza rachunku do rozliczenia transakcji kantorowej;
 - 4) kwotę, którą chce sprzedać lub kupić;
 - 5) kurs wymiany, jaki ma być zastosowany;
 - 6) datę ważności zlecenia realizacji transakcji kantorowej (maksymalny termin wynosi 30 dni).
27. Zlecona transakcja kantorowa zostanie zrealizowana automatycznie, jeśli spełnione zostaną warunki określone przez Klienta.
28. Klient może odwołać złożone zlecenie realizacji transakcji kantorowej, przy czym odwołanie może nastąpić pod warunkiem, że zlecenie nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank.
29. Bank zobowiązuje się uznać rachunek rozliczeniowy Posiadacza rachunku w dacie rozliczenia transakcji kantorowej kwotą zakupionej waluty.

Rozdział 4. Umowa i Regulamin

30. W wyniku zawarcia Umowy oraz zaakceptowania Regulaminu, Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem transakcji kantorowych na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia transakcji kantorowej do:
 - 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem transakcji kantorowych;

- 2) bieżącego sprawdzania dokonanych transakcji kantorowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.

Rozdział 5. Reklamacje

31. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej transakcji kantorowej, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej transakcji kantorowej, najpóźniej do godziny 15:00 następnego dnia roboczego.
32. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 1 oznacza to, że uznaje zgodność transakcji kantorowej.
33. Przyjmujemy i rozpatrujemy reklamacje na zasadach określonych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Warmińskim Banku Spółdzielczym” lub „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Instytucjonalnych w Warmińskim Banku Spółdzielczym”.

Rozdział 6. Postanowienia końcowe

34. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
35. Regulamin możemy zmienić w trybie i na zasadach, które są właściwe dla zmiany Umowy lub „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Warmińskim Banku Spółdzielczym” lub „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Instytucjonalnych w Warmińskim Banku Spółdzielczym”.
36. Klient może zgłosić rezygnację z Kantoru walutowego poprzez pisemne oświadczenie o zablokowaniu dostępu do Kantoru walutowego.
37. Zablokujemy dostęp do Kantoru walutowego w terminie do końca następnego dnia roboczego po dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o zablokowaniu dostępu do Kantoru walutowego.

Rozdział 7. Słowniczek

Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Regulaminie:

Definicja	Opis
1) cena	określony dla transakcji kantorowej kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
2) dzień roboczy	nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność;
3) Instrukcja	„Instrukcja użytkownika Kantoru walutowego” dostępna na naszej stronie internetowej;
4) kantor walutowy	platforma, która umożliwi Posiadaczowi rachunku/Użytkownikowi zawieranie transakcji wymiany walutowej, dostępna po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej;
5) Klient	Posiadacz rachunku lub Użytkownik;
6) kurs walutowy	kurs wymiany ogłaszany przez nas i stosowany do przeliczania walut dostępny w naszej placówce oraz na naszej stronie internetowej . Kurs walutowy może ulegać zmianom w ciągu dnia roboczego. Zmiany wartości kursu walutowego nie wymagają uprzedniego zawiadomienia Posiadacza rachunku;
7) nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę Klientów;
8) nasza strona internetowa	www.wbs-jonkowo.pl strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu , Tabeli oprocentowania , Taryfy , Komunikaty ;
9) Posiadacz rachunku	jesteś nim Ty jako osoba fizyczna, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna

	nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z Bankiem Umowę Ramową;
10) silne uwierzytelnienie	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty), b) posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty), c) cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje);
11) system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej ;
12) system bankowości mobilnej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną; Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego;
13) system bankowości internetowej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową; do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej;
14) Tabela kursowa	tabela, w której publikujemy ustalone przez nas kursy kupna/sprzedaży waluty krajowej (PLN) w stosunku do walut obcych i mają zastosowanie u nas w obrocie dewizowym. Zmiany Tabeli kursowej wchodzi w życie od godziny wskazanej w jej treści;
15) transakcja kantorowa	transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej zawarta w Kantorze walutowym za złote lub inną walutę obcą z datą rozliczenia przypadającą w dniu jej zawarcia;
16) transakcja natychmiastowa	transakcja kantorowa po Cenie aktualnie dostępnej w Kantorze walutowym;
17) transakcja zaplanowana	warunkowa transakcja kantorowa zawarta według Ceny wskazanej przez Klienta;
18) Umowa	Umowa ramowa rachunku bankowego;
19) Użytkownik	Posiadacz rachunku lub osoba, która została upoważniona przez Posiadacza rachunku do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej ;
20) waluta obca	waluta, która nie jest prawnym środkiem płatniczym w Polsce;
21) waluta wymienialna	waluta obca określana jako wymienialna przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego;